

Aviso de Privacidad

GESTA CENTRO CAMBIARIO, S.A. DE C.V. (GESTA), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos con la finalidad de dar cumplimiento con las leyes a las que nos encontramos regulados; para proveer los servicios que ha solicitado, reportar en su caso y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Es importante hacer de su conocimiento que a fin de proveer nuestros servicios, requerimos obtener de nuestros usuarios, datos personales considerados como sensibles de conformidad con lo señalado en el Artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP), por lo que al celebrar usted alguna operación de compra o venta de divisas, oro y plata amonedados y aquellas operaciones relativas al objeto social de GESTA, no será necesario el consentimiento del titular para su tratamiento, de acuerdo a la Fracción I del Artículo 10 de la LFPDPPP, debido a que es requerido por Ley.

Siempre y cuando no contravenga alguna disposición de carácter jurídico, usted tiene derecho de solicitar acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos o limitar el uso o divulgación de los datos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, por medio del siguiente procedimiento: Presentar en nuestras sucursales, un escrito con firma autógrafa, indicando los motivos para tal efecto, anexando copia de su identificación oficial vigente y proporcionando los datos para contactarlo como lo son domicilio, teléfono y correo electrónico; en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de recibido su escrito, se dará respuesta.

Asimismo le informamos que el usuario acepta que los datos proporcionados puedan ser transferidos en cumplimiento a la Ley, así como a nuestros proveedores para fines de cumplimiento del orden jurídico correspondiente y fines estadísticos, dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos; pudiendo ser compartida con instituciones gubernamentales, de acuerdo con las Fracciones I y V del Artículo 37 de la LFPDPPP.

Conforme el Artículo 8 de la LFPDPPP, el presente Aviso de privacidad y haciéndose llegar de nuestros servicios, usted consiente el uso de sus datos personales, al proporcionar la información solicitada por GESTA, ya sea de forma personal, respondiendo nuestros correos electrónicos o cualquier medio de comunicación con GESTA.

No obstante lo señalado por la fracción I del Artículo 10 de la LFPDPPP, al realizar una operación con GESTA, significa haber leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el usuario no deberá utilizar este servicio.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento actualizaciones al presente aviso de privacidad, de acuerdo con el ordenamiento jurídico, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios, la última actualización de dicho aviso, está a su disposición en formato impreso en las ventanillas de atención a usuarios.

Para el ejercicio de sus derechos a que se refiere la LFPDPPP, GESTA designa la dirección de correo electrónico: administracion@gestasa.com.mx , a efecto de atender cualquier trámite, duda o comentario relativo.

Última actualización: Septiembre 2014.